



# CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

[www.comune.galatina.le.it](http://www.comune.galatina.le.it)

## DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

### AVVISO PUBBLICO

#### PER L'AVVIO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2023/2024

In esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. ----del ----

#### SI RENDE NOTO

Che l'avvio del servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2023/2024 in favore degli alunni delle Scuole dell'Infanzia e delle classi a tempo pieno/prolungato delle Scuole Primarie, è previsto per la data del **3 ottobre 2023**.

A tal fine, gli utenti interessati devono presentare domanda di iscrizione al servizio, **anche se è stata effettuata per l'anno scolastico precedente**, secondo le modalità indicate nel successivo Art.1, previa verifica della propria situazione contabile e provvedere con tempestività alla regolarizzazione di eventuali situazioni debitorie.

**L'utente non in regola con i pagamenti per il servizio fruito negli anni precedenti, non potrà essere iscritto per l'anno scolastico 2023/2024.**

#### Art. 1 - Modalità di accesso e iscrizione al servizio

1. L'iscrizione al servizio, avviene **esclusivamente** con modalità on line, utilizzando l'APP "Next2you", scaricabile da PlayStore, oppure mediante il sito istituzionale [www.comune.galatina.le.it](http://www.comune.galatina.le.it) - Sezione "*Informazioni*" - "*Elenco siti tematici*" - "*Portale del Cittadino*" – "*Accedi con Spid oppure con CIE*".
2. Cliccare su "*Iscrizione servizio refezione scolastica*", compilare il modulo, poi cliccare su "*Salva e invia*".

#### Art. 2 – Gestione e funzionamento del servizio

Accedendo alla sezione "**SITUAZIONE CONTABILE REFEZIONE SCOLASTICA E RICARICA ONLINE**" è possibile:

- a) segnalare le assenze, cliccando direttamente sul numero carta;
  - b) visualizzare i giorni di presenza, il costo dei pasti negli stessi fruiti ed i pagamenti effettuati, nella sottosezione "Movimenti contabili";
  - c) effettuare la ricarica cliccando sulla voce corrispondente.
1. **Il servizio mensa È GESTITO PERSONALMENTE DAL GENITORE/Esercente la potestà genitoriale**, mediante l'utilizzo dell'APP Next2you o attraverso la sezione tematica nel sito del Comune di Galatina.



# CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

[www.comune.galatina.le.it](http://www.comune.galatina.le.it)

## DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

2. Ad ogni bambino iscritto al servizio, il sistema informatico assegna automaticamente un codice identificativo personale (Carta n.....). Il suddetto codice è visualizzabile esclusivamente nella voce “Situazione contabile refezione e ricarica online”, e sarà valido per tutti gli anni scolastici. A tale codice sono collegati i dati anagrafici dell’utente (bambino) e del genitore/esercitante la potestà genitoriale, la fascia tariffaria ed i relativi costi, le presenze, le ricariche effettuate ed altre informazioni utili per lo svolgimento del servizio.

3. **IL SISTEMA REGISTRA AUTOMATICAMENTE LA PRESENZA QUOTIDIANA DEL BAMBINO E LA PRENOTAZIONE DEL RISPETTIVO PASTO.**

**IL GENITORE È TENUTO A SEGNALARE L’ASSENZA E/O L’USCITA ANTICIPATA, PER MEZZO DELL’APP OPPURE DEL SITO, ENTRO LE ORE 9:30 DELLA MATTINA. Oltre tale orario il sistema non consentirà più la segnalazione dell’assenza.**

**IN CASO DI MANCATA E TEMPESTIVA COMUNICAZIONE DELL’ASSENZA, IL COSTO DEI RELATIVI PASTI RESTERÀ AD ESCLUSIVO CARICO DEL GENITORE E NON SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE RIMBORSI.**

In ipotesi di malfunzionamento della strumentazione informatica, l’utente dovrà delegare la segnalazione dell’assenza alla Scuola che provvederà a gestire le presenze/assenze, sotto la propria responsabilità, sicché risponderà direttamente ed in via esclusiva della correttezza delle comunicazioni dei dati.

4. **IN CASO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO MENSA PER SCELTA DEL GENITORE, lo stesso dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Servizio Politiche Educative del Comune (all’indirizzo di posta elettronica refezione@galatina.191.it) ed avvisare la scuola frequentata.**

### Art. 3 – Acquisto dei Pasti

1. **I pasti dovranno essere pagati anticipatamente**, mediante ricarica; in caso di più figli, dovranno essere eseguite ricariche distinte.

**Ogni ricarica deve essere effettuata per un minimo di 20 pasti.** A partire dal mese di maggio, tuttavia, sarà consentito acquistare, al prezzo unitario corrispondente, i pasti necessari per assicurare il Servizio sino alla fine dell’anno scolastico.

2. **IL SALDO DEL CONTO DEVE ESSERE SEMPRE POSITIVO:** l’utente deve verificare periodicamente la propria situazione contabile, consultando la sezione privata dall’App o dal sito del Comune.



# CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

[www.comune.galatina.le.it](http://www.comune.galatina.le.it)

## DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

**IN CASO DI CREDITO IN ESAURIMENTO il sistema invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo di iscrizione, un avviso di ricarica da effettuare tempestivamente, sicché si invita a consultare lo stesso con regolarità.**

**NELL'IPOTESI DI CREDITO ESAURITO E/O INSUFFICIENTE, NON SARÀ POSSIBILE FRUIRE DEL SERVIZIO MENSA FINO A NUOVA RICARICA.**

Come previsto dal Regolamento Generale delle entrate comunali approvato con D.C.C. n. 20/2020 e reperibile al seguente link: <https://www.comune.galatina.le.it/amministrazione/attivita/statuto-e-regolamenti/item/regolamento-generale-delle-entrate-comunali-in-vigore-dal-01-01-2020>, nell'ipotesi di omissione e/o ritardo dei pagamenti, saranno attivati tutti gli adempimenti ritenuti necessari per il recupero delle somme dovute e sarà disposta la sospensione del servizio.

### **Art. 4 –Quote di Contribuzione e modalità di pagamento**

Alla spesa prevista per il servizio mensa, le famiglie partecipano con una contribuzione differenziata, a seconda della fascia di reddito di appartenenza, secondo le quote determinate con D.G.C. n. 182/2016 e di seguito riportate.

Tabella illustrativa delle quote di compartecipazione familiare in relazione alla situazione reddituale:

	<b>SCAGLIONI - ISEE -</b>	<b>Quota utente (n. 20 pasti)</b>	<b>Quota utente ridotta (n. 20 pasti)</b>
1	0,00 – 7.500,00 euro	€ 50,00	€ 35,00
2	7.500,01 - 13.000,00	€ 60,00	€ 42,00
3	13.000,01 - 20.000,00	€ 70,00	€ 49,00
4	20.000,01 - 30.000,00	€ 80,00	€ 56,00
5	30.000,01 - 40.000,00	€ 90,00	€ 63,00
6	Oltre 40.000,00	€ 100,00	€ 70,00

È prevista la riduzione del 30% sulla quota utente relativa al secondo figlio e successivi, in caso di frequenza contemporanea.

**LE TARIFFE SUINDICATE SARANNO APPLICATE FINO AL 31 DICEMBRE 2023. CON DECORRENZA GENNAIO 2024, ALL'ESITO DELLA NUOVA GARA IN CORSO DI PREDISPOSIZIONE, LE TARIFFE SARANNO**



# CITTÀ DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

[www.comune.galatina.le.it](http://www.comune.galatina.le.it)

## DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E PROMOZIONE CULTURALE SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

### **RIDETERMINATA ANCHE IN LINEA CON LA DELIBERA ANAC N. 321 DEL 12.07.2023**

1. Nell'ipotesi di mancata disponibilità della certificazione ISEE al momento dell'iscrizione, sarà applicata la quota relativa alla fascia più alta. La certificazione presentata **entro e non oltre il 31 ottobre 2023** darà diritto al recupero dell'eventuale maggiore spesa sostenuta per i pasti già prenotati. La presentazione oltre il suddetto termine, invece, comporterà l'applicazione della quota corrispondente alla fascia di appartenenza, senza alcun diritto al recupero della spesa per i pasti già prenotati.
2. In caso di mancata presentazione della certificazione ISEE, sarà applicata la quota utente più alta.
3. **I pagamenti** devono essere eseguiti con **PAGO PA**. Accedendo al portale <https://galatina.soluzionipa.it/portal>, nella "*Sezione Privata*" cliccare su "*SITUAZIONE CONTABILE REFEZIONE e RICARICA ONLINE*", - "*Ricarica*", inserire per ogni figlio l'importo da ricaricare e poi cliccare su "*Paga*". Si aprirà il carrello dei pagamenti per la selezione di quelli cui si intende procedere, quindi cliccare su "*Paga selezionati*" - "*PagoPA*" dall'Elenco dei sistemi di pagamento e seguire la procedura.

#### **Art. 6 – Diete particolari**

È possibile fruire di una dieta personalizzata per motivi religiosi, di salute, allergie ed intolleranze, presentando specifica istanza, corredata da relativa certificazione.

Per ogni informazione, è possibile rivolgersi al Servizio Politiche Educative del Comune di Galatina, via Monte Bianco n.20, negli orari di apertura al pubblico.

#### **REFERENTI:**

Dr.ssa ALESSANDRA DE MICHELI (Tel. 0836/527230)

Sig.ra DONATELLA STEFANELLI (Tel. 0836/527228).

Posta elettronica: [refezione@galatina.191.it](mailto:refezione@galatina.191.it)